



Caring for the future, building its infrastructure

케어링, 미래 인프라를 구축합니다

Caring Co., Ltd.

회사 개요

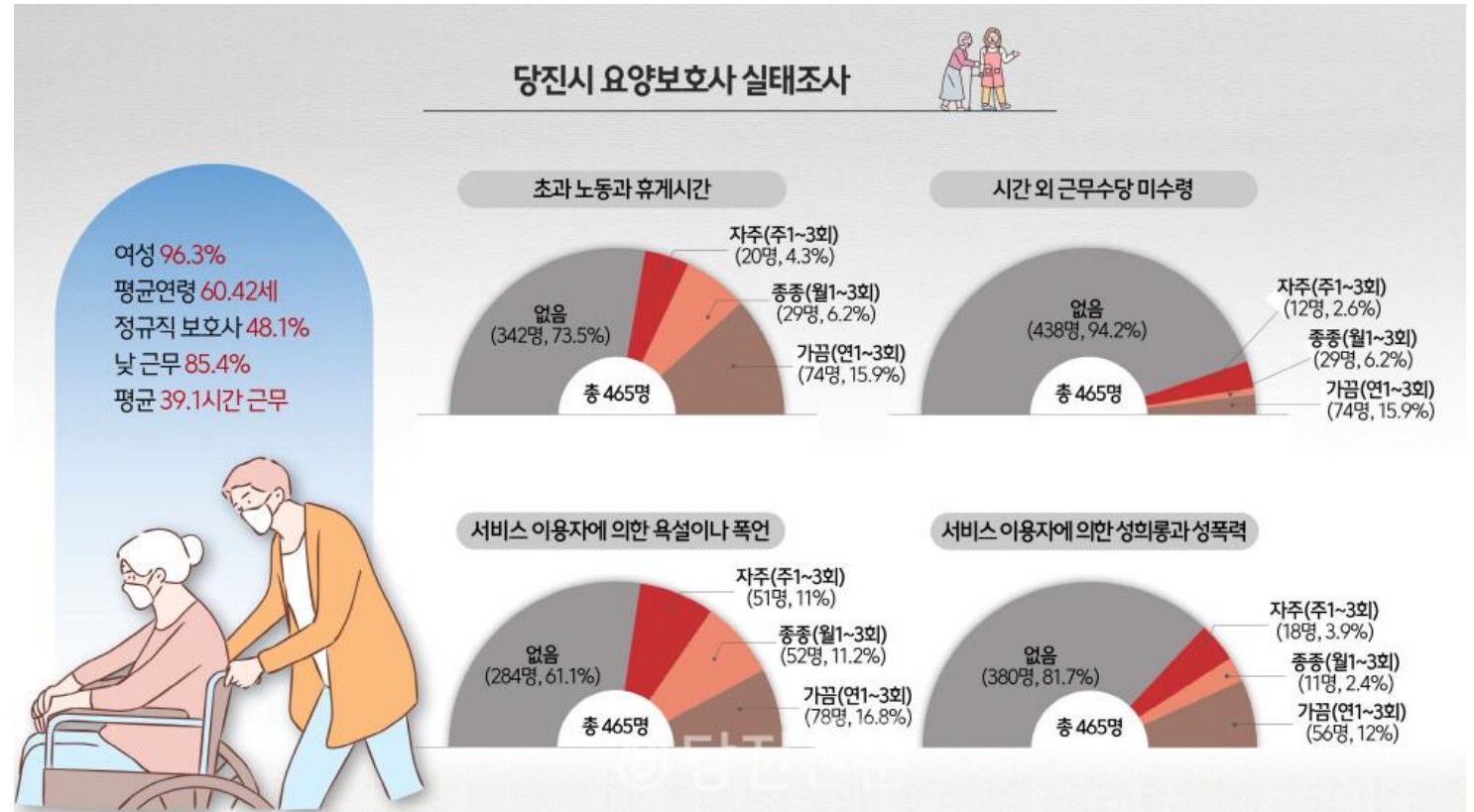
- 100% 직영으로 전국 돌봄 인프라를 구축해, 통합적인 돌봄 서비스를 제공하는 국내 1위 요양 기업
- 모든 어르신이 차별없이 원하는 곳에서 원하는 돌봄을 받을 수 있도록, 대한민국 돌봄의 표준을 만들어갑니다

회사명	케어링 주식회사 (Caring co., Ltd)
대표이사	김태성
설립일	2019년 9월 25일
본사 주소	서울 서초구 서초대로 396, 3층 (강남빌딩)
임직원수	약 900명 (2025년 7월 상근직 기준)
사업분야	장기요양, 커머스, 시니어 하우징, 요양보호사 교육
홈페이지	caring.co.kr



설립 배경 1. 요양보호사의 낮은 처우, 낮은 전문성

- 돌봄 필수 인력인 요양보호사의 낮은 처우, 낮은 고용 안정성으로 인해 인력난 심화
- 자격증 취득 후 별다른 교육/평가 체계 없어 전문성 키우기 어려운 환경



설립 배경 2. 통합적인 요양 인프라 부재

- 공급자 중심 시장 구조로, 서비스의 종류가 매우 한정적이라 돌봄 서비스의 분절과 공백이 발생
- 어르신의 건강상태와 환경에 따른 요양 서비스 제공이 불가, 이는 사회적 비용의 발생으로 이어짐



메디파나뉴스

<https://www.medipana.com> > article > view

"초고령사회 임종기 돌봄, 의료·요양·복지 연계돼야"

2025. 7. 26. — ... 통합재가서비스를 본격 운영한다고 밝혔다. 통합재가서비스는 하나의 기관(주·야간보호 또는 방문간호)에서 수급자의 욕구·상태에 따라 다양한 재가 ...



동아일보

<https://www.donga.com> > news > Society > article > all

"의료-간호-요양 제각각"... 집에서 통합돌봄 못받고 병원으로

2024. 7. 25. — 집에서 죽을 수 있는 사회로 〈하〉 '맞춤 돌봄' 갈길 먼 한국 병원 대신 자택 머물며 건강 관리..
건보-요양-지자체 서비스 통합 필수

하나의 기관에서 다양한 재가급여를 복합 제공



통합
재가
기관

주야간
보호
중심



주야간보호



방문요양



방문목욕



방문간호



단기보호



특화서비스

(이동지원, 수시방문)

사례관리



개별적 욕구 대응
서비스 적정성 확인
서비스 조정



맞춤형서비스

급여비용

125%



월한도액 110%
정책가산금 15%
특화서비스가산

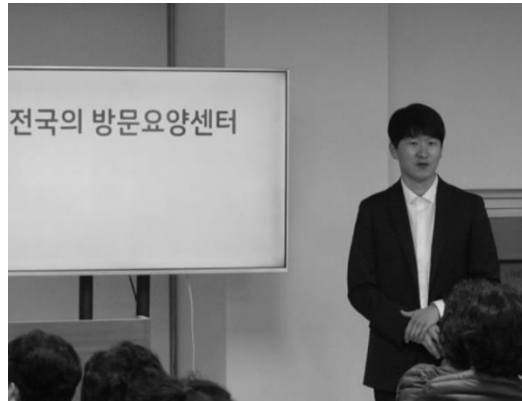


안정적 기관운영

요양보호사의 처우를 개선해 서비스 품질을 높이고
신뢰할 수 있는 요양 인프라를 구축하여
필요에 맞는 요양 서비스를 통합적으로 제공

직업적 자부심을 느끼게 하기 위한 주기적 교육

- 주기적인 간담회를 통해서 사명감과 소속감을 느낄 수 있도록 지속적인 세미나 진행
- 요양보호사 전문성을 높이기 위해서 지속적인 보수교육 진행, 건강검진 지원, 명예 요양보호사 선정 등 진행



[케어링] 멤버 인터뷰 - 남춘화 선생님

케어링멤버인터뷰 2020. 1. 21. 19:31

니리, 복서

“진정 할머니에게 받은 사랑을 우리 어르신들에게 베풀고 있는 것 같아요”



[케어링] 멤버 인터뷰 - 정미순 선생님

케어링멤버인터뷰 2020. 1. 21. 18:43

“항상 ‘내 부모님이다’ 생각하고 일을 하면 즐겁습니다”



[케어링] 멤버 인터뷰 - 임연숙 선생님

니리, 복서 | 케어링멤버인터뷰 2020. 1. 20. 11:18

“필 달는 대까저, 내가 건강한 이상은 앞으로도 열심히 이 일을 할 거예요.”



매일경제 ☒ 구독중

케어링, ‘명예 요양 보호사’ 150명 위촉...“헌신에 감사와 존경”

입력 2025.08.08. 오전 9:47 기사원문



케어링, 명예 요양보호사 위촉장 수여. 사진=케어링

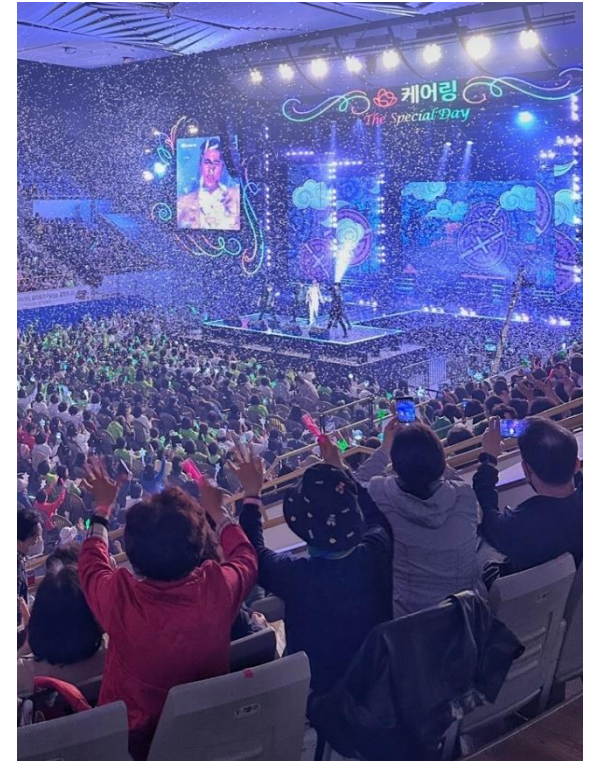
시니어 케어 전문 기업 케어링이 사기 진작 차원에서 소속 명예 요양보호사를 위촉했다.

8일 케어링은 지난 7월 1일 ‘요양보호사의 날’을 기념해 소속 요양보호사 150명에게 명예 요양보호사 위촉장을 수여했다고 밝혔다. 우수 요양보호사는 돌봄 난이도가 높은 어르신을 돌보거나, 한 어르신을 오랜 기간 돌본 사례 등을 기준으로, 각 지역 본부장의 추천을 통해 선정했다.

요양보호사를 위한 다양한 프로그램 진행 → 요양보호사 선생님들의 권리증진

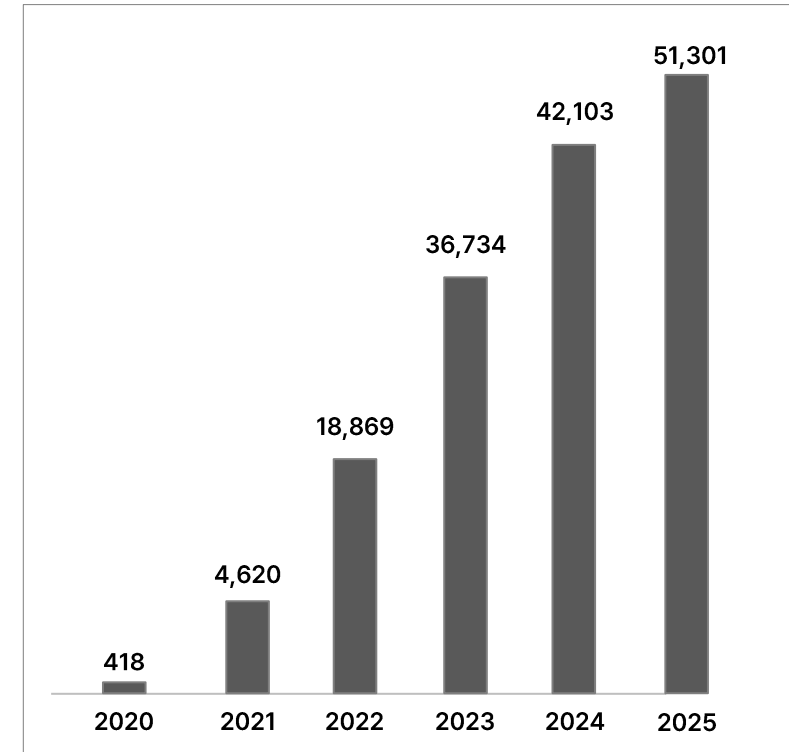
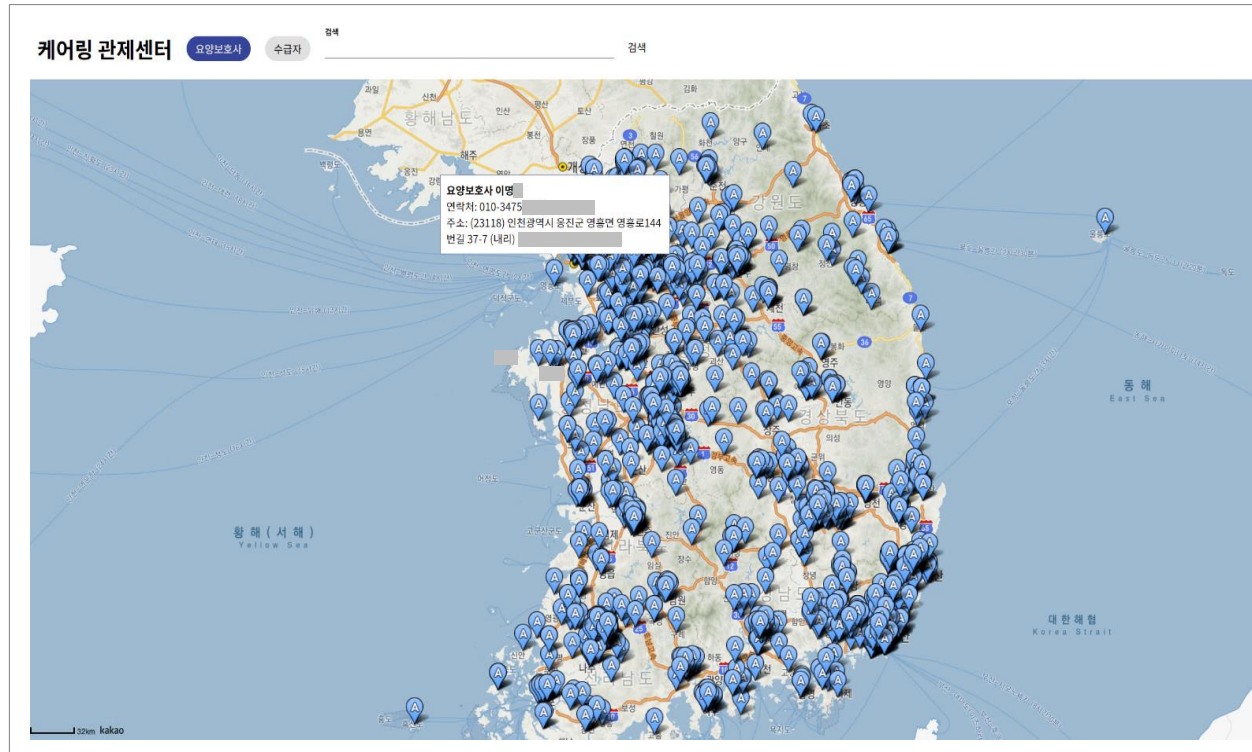
- 요양보호사분들의 권익 향상을 위해서 다양한 프로그램을 기획 및 추진
- 국회 보건복지위원회와 관계를 지속적으로 형성

요양보호사를 위한 축제



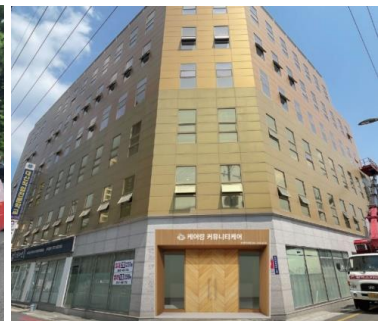
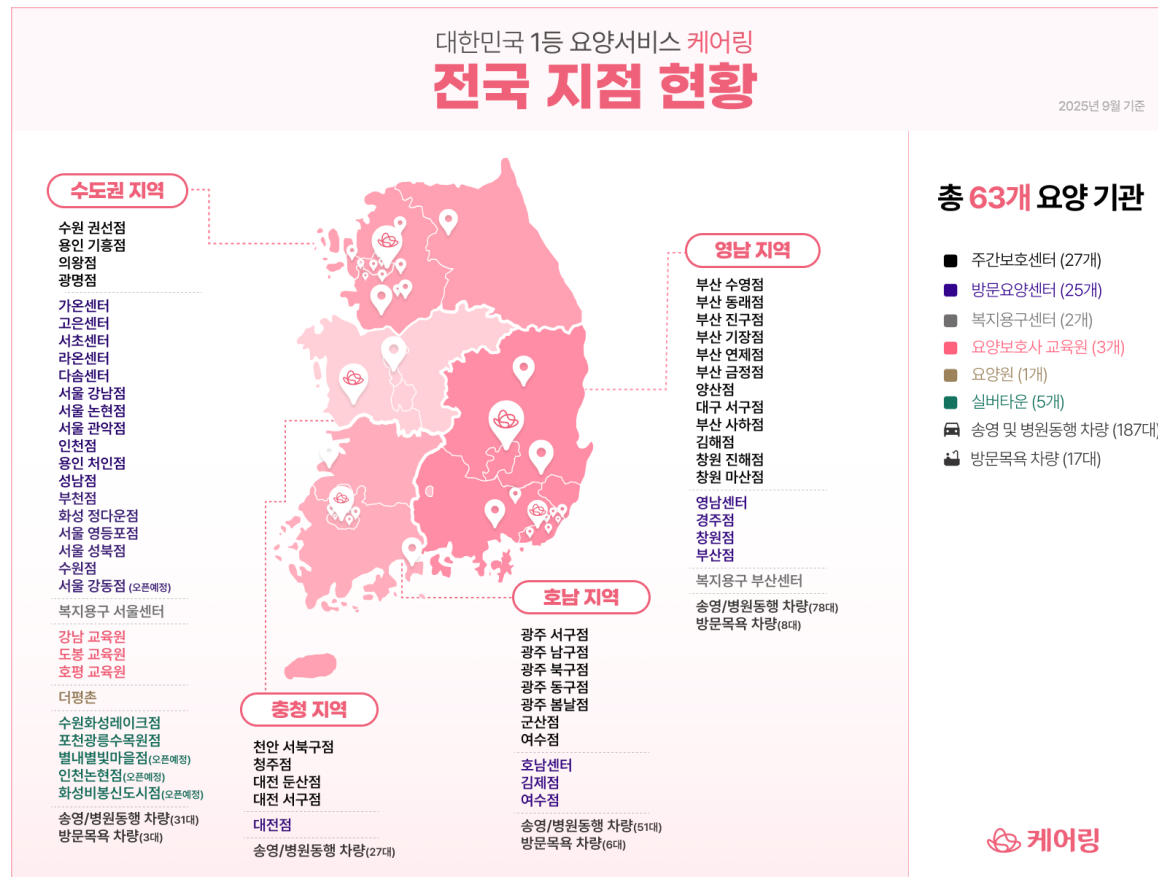
이에 따라, 케어링에서 근무 희망하는 요양보호사증가 → 전국 DB구축

- 요양보호사들로 하여금 케어링에서 일하고 싶도록 하여 요양보호사 DB를 구축
- 케어링에 근무를 희망하는 요양보호사 Pool은 현재 5만명이 넘게 관리되고 있음



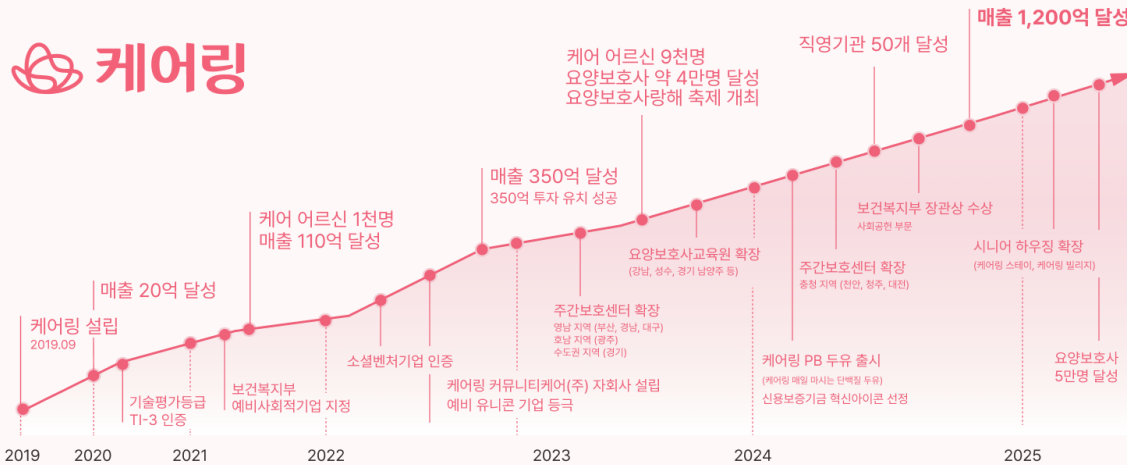
전국에 60여개의 센터를 100% 직영, 100%직고용으로 운영하며 요양 인프라 구축

- 100% 직영 관리, 100% 직접고용을 통해 서비스 퀄리티를 높이고, 지속적 교육 및 관리를 진행
- 방문요양, 주간보호, 방문목욕, 방문간호 등 다양한 서비스를 통합적으로 제공



회사 주요 연혁

- 2019년 회사 설립 후 3년 만에 업계 1위 회사로 도약
- 전국에서 1만명이 넘는 어르신들을 직접 케어
- 방문요양, 주간보호, 방문간호, 방문목욕 전 영역 1위



대한민국 1등 요양서비스 케어링

저희의 진심에 공감해 주신 덕에 케어링은 설립 2년만에 대한민국 1등 요양기업으로 자리 잡았습니다. 어르신과 보호자님께 또 하나의 가족이 되어드리겠습니다.

케어링
요양보호사 선생님

2025년 6월 기준

50,073명

케어링이 직접
케어한 어르신

2024년 7월 기준

16,152 명

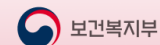
케어링 전국
요양 기관 수

2025년 9월 기준

총 63개 기관

보건복지부
장관상 수상

2024년 8월 선정



2025

- 한국 소비자 만족지수 1위 수상 (3년 연속)
- 사회서비스분야 유공 표창 (광주)

2024

- 사회공헌경영 부문 보건복지부 장관상 수상
- 포브스 아시아 100대 유망기업 선정
- 지역 여성 일자리 창출 우수 기업 표창 (광주)
- 시니어 일자리 창출 우수 기업 선정 (부산)
- 400억 투자 유치 (시리즈 B)

2023

- 신용보증기금 혁신아이콘 인증
- 벤처기업인증
- 국회 보건복지위원회 표창 수상

2022

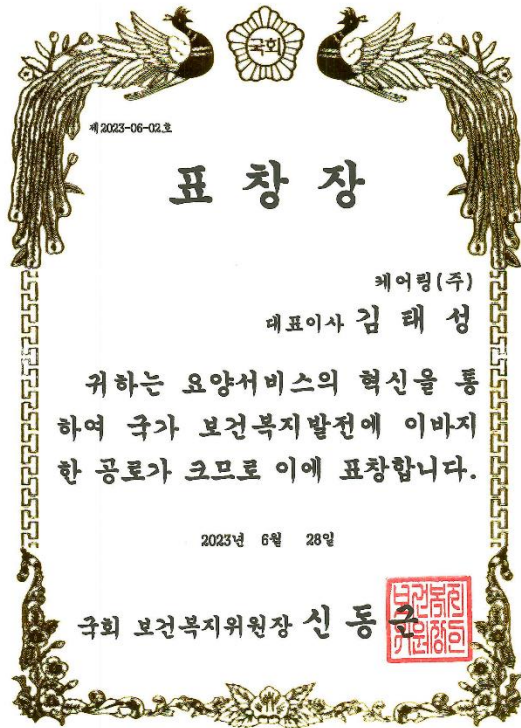
- 소셜벤처 인증
- 한국브랜드만족지수 케어서비스 부문 1위 선정
- 350억 투자 유치 (시리즈 A)

2021

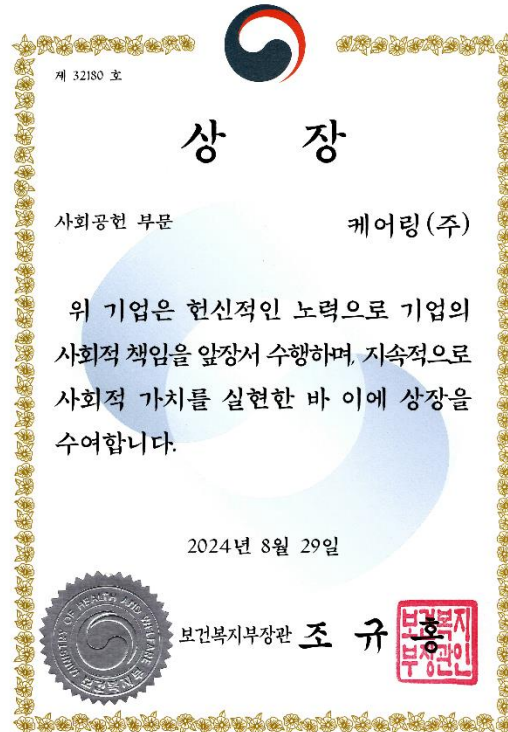
- 보건복지부 예비사회적 기업 지정
- 대한민국 서비스만족대상 방문요양 부문 수상

수상 및 인증 내역

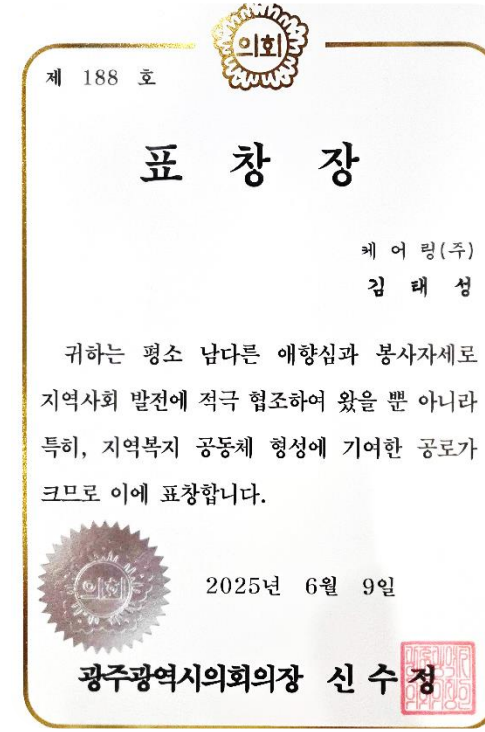
- 요양보호사 권익 증진 및 일자리 창출, 돌봄 서비스 품질 강화 등 사회적 공로를 인정 받아 수상
- 광주광역시 지역 여성 일자리 창출 우수 기업 표창, 부산광역시 시니어 일자리 창출 우수기업 인증 보유



보건복지위원장 표창



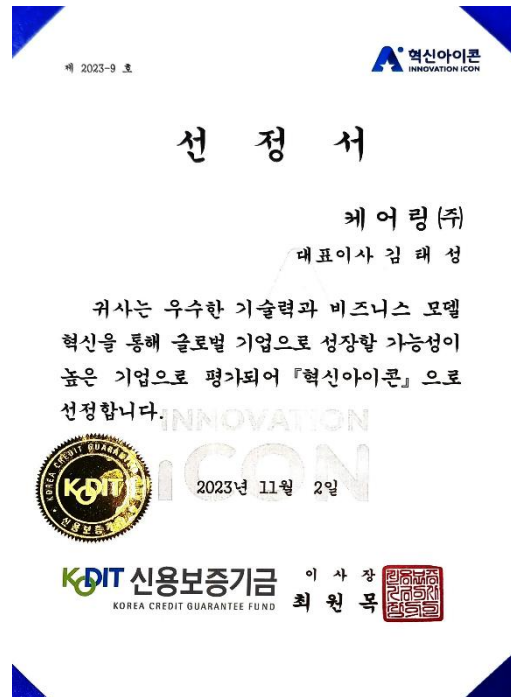
보건복지부장관상 (사회공헌 부문)



광주광역시의회의장 표창

수상 및 인증 내역

- 기업의 혁신성과 성장성을 인정 받아 신용보증기금 혁신아이콘 및 포브스 아시아 100대 유망 기업 선정
- 꾸준히 퀄리티 높은 서비스를 제공하며 소비자 만족 관련 수상 다수



신용보증기금
혁신아이콘 10기 선정



2025 포브스 아시아
100대 유망기업 선정



2023~2025
한국소비자만족지수 1위 수상

해외에서도 유수의 기업이 벤치마킹 진행 중

- 몽골, 일본 등 해외에서도 케어링의 서비스와 운영 방식을 배우러 방문
- 고령화 문제 해결과 더 좋은 돌봄 인프라에 대해 지속적으로 의견 나누며 서비스 고도화

몽골 시의회도 찾는 'K-요양 서비스'...케어링 주간보호센터 견학

입력 2024.04.08. 오후 3:00 · 수정 2024.04.08. 오후 3:01 · 기사원문

남미래 기자

추천 댓글

카카오톡

[이 기사에 나온 스타트업에 대한 보다 다양한 기업정보는 유니콘팩토리 빅데이터 플랫폼 '데이터랩'에서 볼 수 있습니다.]



몽골 울란바토르 시의회 방문

케어링 배우러 온 日 기업...요양서비스 노하우 전수

입력 2024.10.31. 오후 10:00 · 수정 2024.10.31. 오후 10:00 · 기사원문

고석용 기자

추천 댓글

카카오톡

[이 기사에 나온 스타트업에 대한 보다 다양한 기업정보는 유니콘팩토리 빅데이터 플랫폼 '데이터랩'에서 볼 수 있습니다.]



일본 파나소닉 에이지프리 관계자들이 케어링 주간보호센터 용인 기흥점에 방문해 스마트 기술이 접목된 인지·재활 프로그램에 대한 설명을 듣고 있다 /사진=케어링

일본 파나소닉 방문

주요 사업 구성

장기요양 사업

사업분야 - 장기요양 사업

- 주요 사업 : 주야간보호, 방문요양, 방문목욕, 방문간호

주야간보호



- ✓ 하루 8시간 동안 식사 및 프로그램 제공
(어르신 학교 개념)
- ✓ 70인 이상 대규모 시설 운영
- ✓ 미용&뷰티 등 차별화 프로그램 운영
- ✓ 인력 직고용 및 교육, 평가 제도 통한 서비스 품질 관리

방문요양



- ✓ 하루 3~4시간 동안 일상 생활 지원
(어르신 자택에서 제공)
- ✓ 5만명 이상 요양보호사 풀 통해
어르신께 맞는 요양보호사 무제한 매칭
- ✓ 어르신 종교, 건강, 상황 등 종합 고려한
최적 매칭 시스템 보유

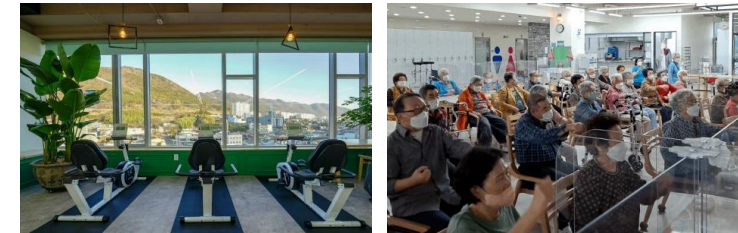
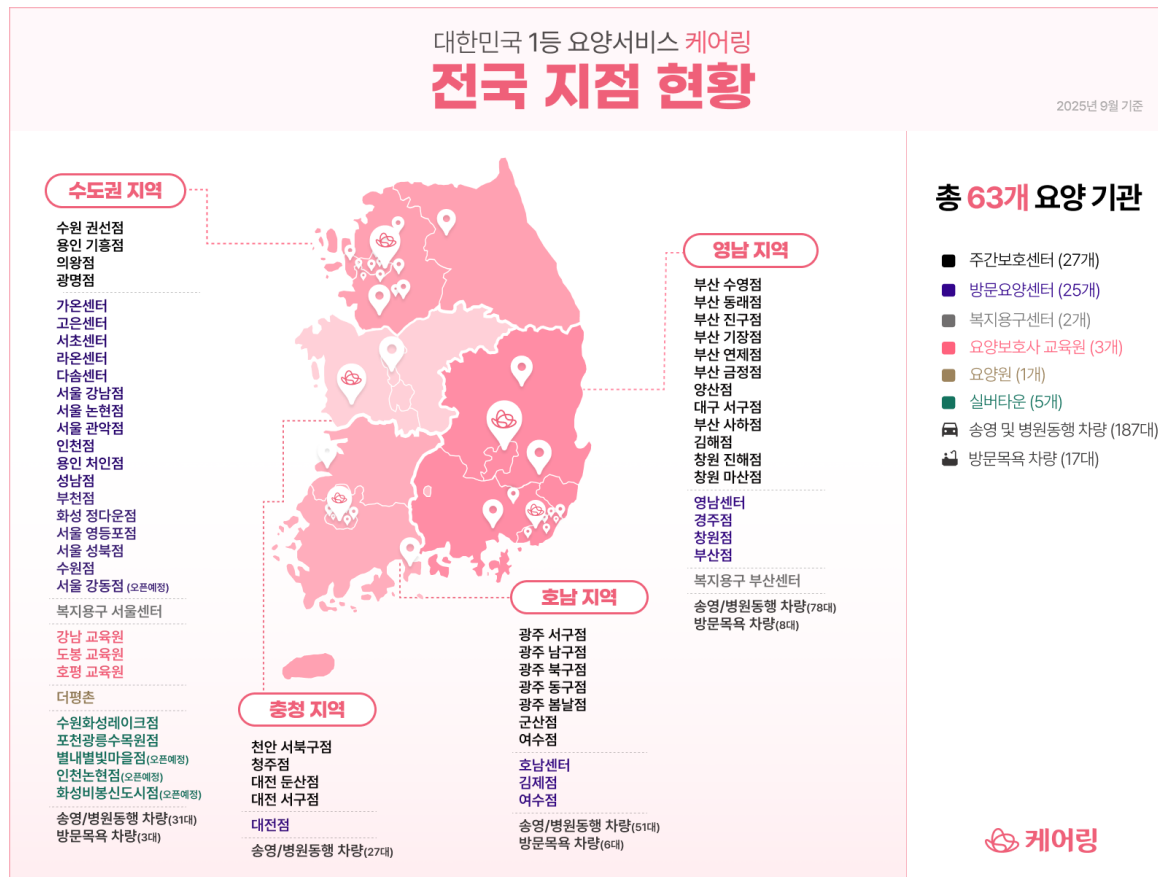
방문 목욕, 방문 간호



- ✓ 방문 목욕
홀로 위생 관리 어려운 어르신 대상
2인 1조로 방문하여 목욕 제공
- ✓ 방문 간호
전문 간호 인력이 방문하여
바이탈 체크, 관절 운동 등 제공

사업분야 - 장기요양 사업

- 주요 사업 : 주야간보호, 방문요양, 방문목욕, 방문간호
- 전국의 63개의 지점을 모두 직영으로 운영하며 900명이 넘는 정규직분들이 현장에서 근무하고 계심



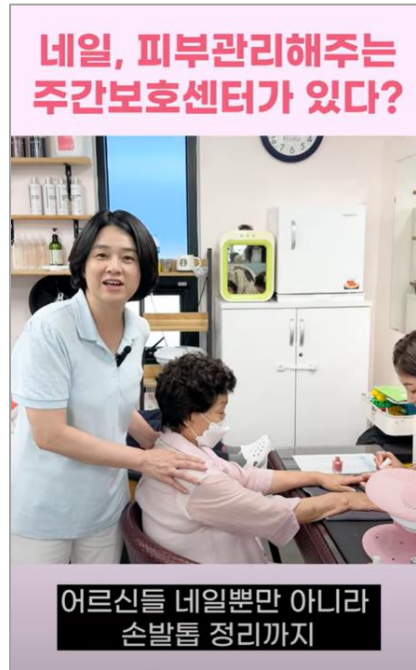
통합요양서비스의 핵심인 주간보호센터를 전국 단위로 확장

- 기존의 낙후된 소규모 주간보호센터가 아닌, 체계적이고 시스템으로 운영되는 대형 주간보호센터 모델 확립



어르신들의 자존감을 높이기 위해서 더 높은 수준의 서비스 제공

- 어르신들을 단순히 케어받는 대상으로 바라보는 것이 아니라 존엄성을 가진 존재로 바라봄
- 식사, 운동뿐만 아니라 미용뷰티 서비스까지 더해진 차별화된 요양서비스 제공



송영차량 관리 및 운영 최적화를 본사에서 직접 관리

- 아침저녁으로 200대가 넘는 송영차량이 전국에서 어르신들을 모심
- 차량의 효율적인 동선 및 배치를 본사에서 직접 관리





주요 사업 구성

커머스 사업

사업분야 - 커머스 사업

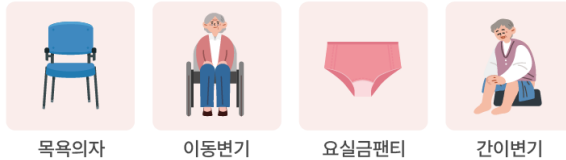
- 주요 사업 : 복지용구 센터 운영, 케어링 고객 대상 공동구매
- 케어링 이용 어르신이 필요로 하는 다양한 요양 물품 대여 및 판매 / 기저귀 등 공동 구매 참여 기회 제공

- 걷는게 불편하신 어르신들을 위한 보행 보조 용구



성인용보행기 지팡이 수동휠체어

- 목욕이나 용변 관련 돌봄에 필요한 용구



목욕의자 이동변기 요실금팬티 간이변기

- 미끄러운 환경 개선을 위한 미끄럼 방지 용구

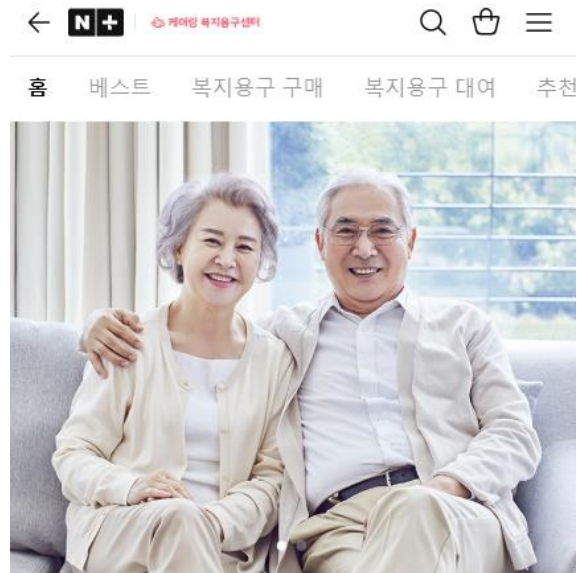


미끄럼방지매트 미끄럼방지양말 안전손잡이

- 오랜 시간 앉거나 누워계신 분들을 위한 용구



욕창예방방석 욕창예방매트리스 자세변환용구 전동침대



케어링 복지용구 센터

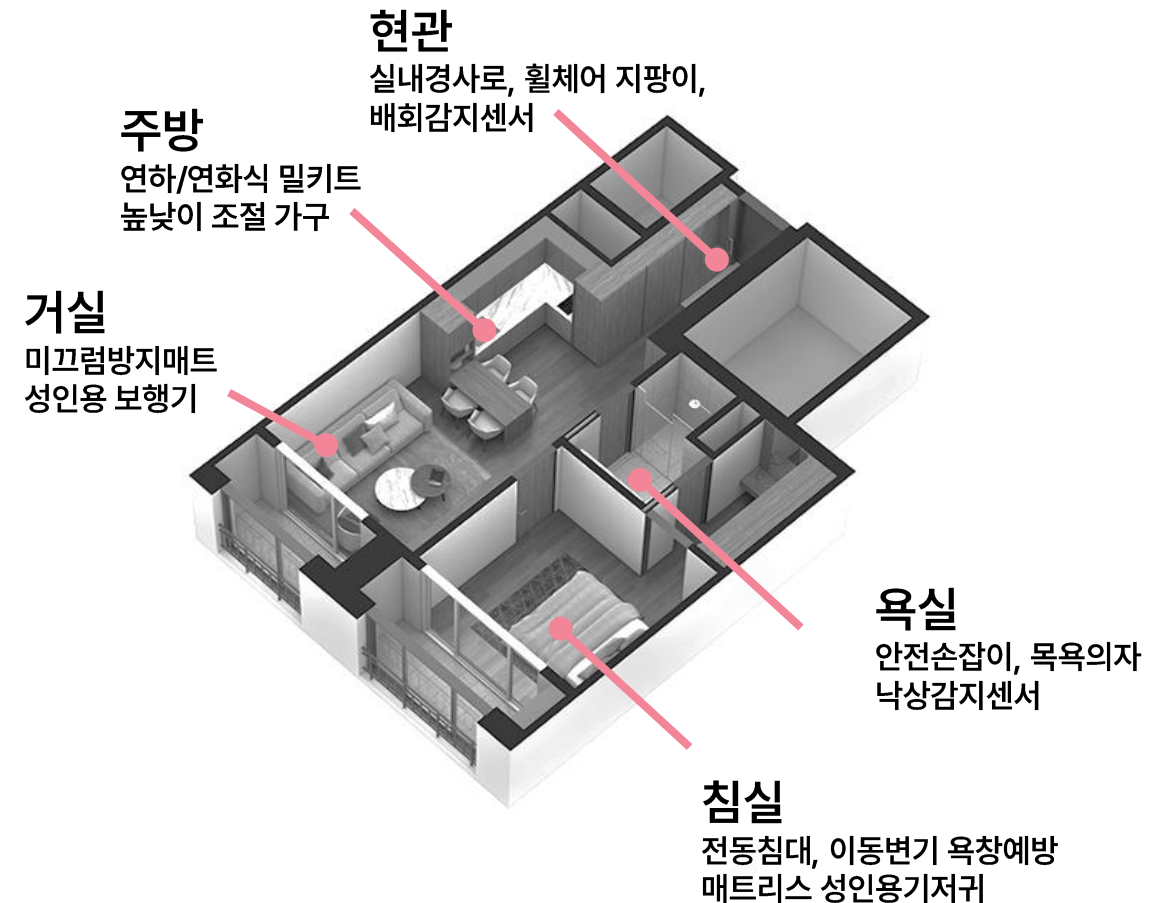
대한민국 1등 방문요양 '케어링'의 복지용구 센터
관심고객수 924 ①
굿서비스 ①

알림받기



사업분야 - 커머스 사업

- 고령친화식 등 식품 카테고리, 주거 관련 카테고리로 추가 확장 가능
- 케어링 기존 고객 대상 반응 테스트 PoC 가능한 구조



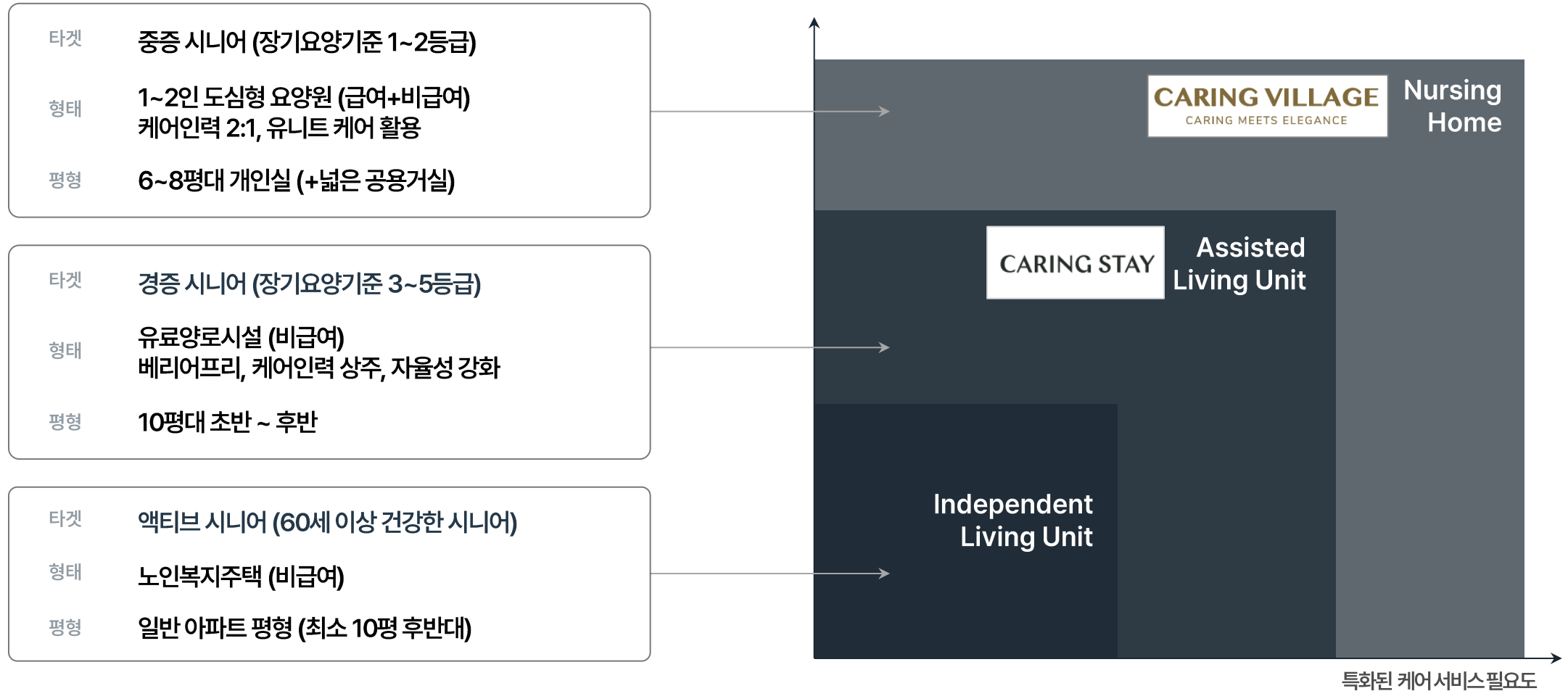


주요 사업 구성

시니어하우징 사업

사업분야-시니어하우징 사업

- 케어링은 어르신들의 건강상태에 따른 시니어하우징 비즈니스 전개
- 비싼 실버타운보다는 케어가 필요하지만 아직은 시설이 열악한 분야를 우선집중



중증시니어를 위한 도심형 1~2인 요양원 - 케어링빌리지

- 현재 요양원들은 일반적으로 도심에서 떨어진 자연녹지에 위치한 경우가 많음
- 케어링은 도시에 1~2인실 중심의 요양원 제안

2025년 4월에 개소한
케어링빌리지 더평촌



1~2인실 중심으로 구성하되, 외부에는 공용 거실을 배치

- 보건복지부에서 추진중인 유니트케어에 맞춰서 전실을 1~2인실로 배치하여 개인의 프라이버시 존중
- 동시에 구성원들끼리 서로 소통하고 다양한 프로그램이 가능한 공용 거실을 유닛 단위로 배치

1~2인실에 개별 화장실을 배치하여
프라이버시가 지켜지도록 기획



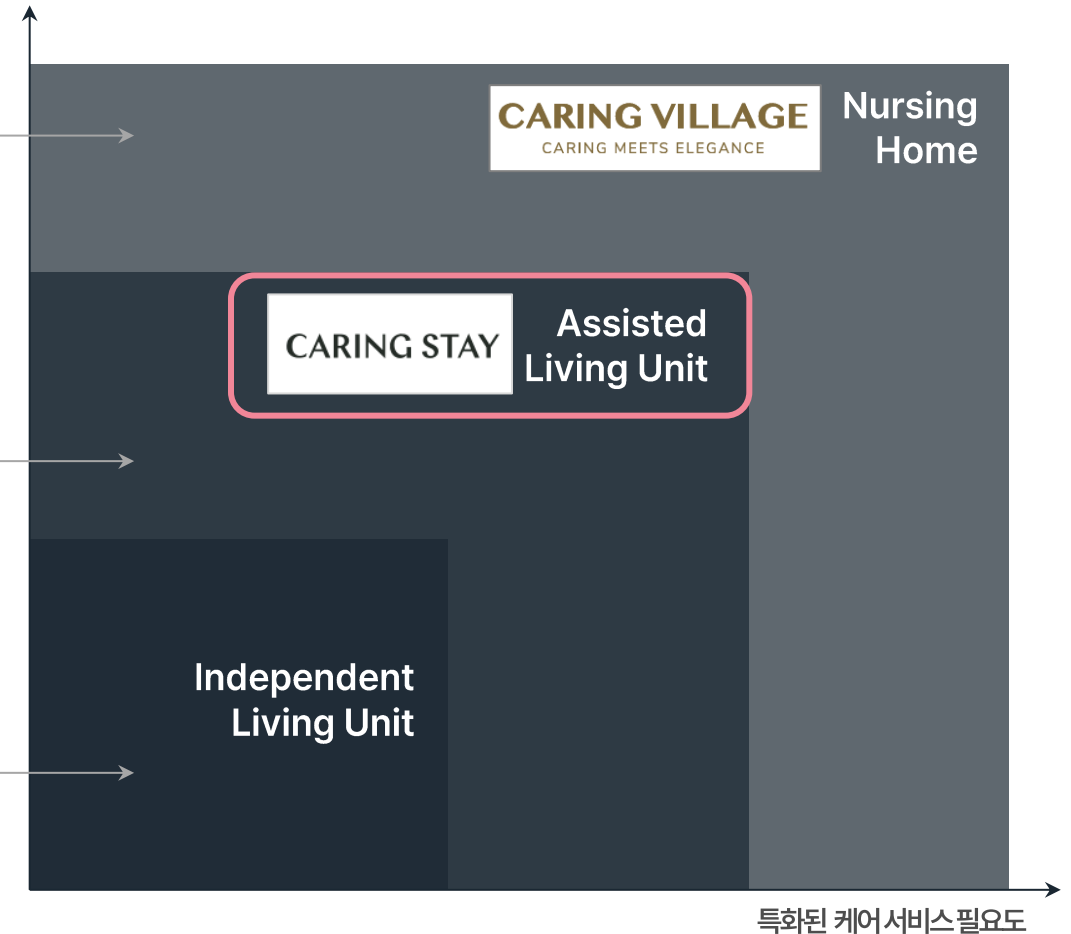
CARING STAY

경증시니어를 위한 도심형 유료양로시설 - 케어링스테이

타겟	중증 시니어 (장기요양기준 1~2등급)
형태	1~2인 도심형 요양원 (급여+비급여) 케어인력 2:1, 유니트 케어 활용
평형	6~8평대 개인실 (+넓은 공용거실)

타겟	경증 시니어 (장기요양기준 3~5등급)
형태	유료양로시설 (비급여) 베리어프리, 케어인력 상주, 자율성 강화
평형	10평대 초반 ~ 후반

타겟	액티브 시니어 (60세 이상 건강한 시니어)
형태	노인복지주택 (비급여)
평형	일반 아파트 평형 (최소 10평 후반대)



CARING STAY

경증시니어를 위한 도심형 유료양로시설 - 케어링스테이

- 요양원에 입소하기엔 경증이지만, 실제로 식사와 운동, 돌봄이 필요한 후기고령자 어르신들을 위한 공간이 부재
- 1층에는 주간보호를 넣고 위에는 유료양로시설을 두어서 케어와 생활을 자유롭게 할 수 있는 후기고령자 하우징을 기획



CARING STAY

로비층에 시니어들의 케어를 관리하는 시설 구비



CARING STAY

전체 1인실 + 공용 거실 구조로 배치하여 케어서비스 효율화





케어링, 미래 인프라를 만들어 갑니다

End of Document

